



L'Espace Citoyen
du Grand Annecy

CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022.



L'Espace Citoyen du Grand Annecy - MARS 2023

Participez

- pourquoi ?
- à quoi cela m'engage ?
- à quoi ça sert ?



ÉDITO

Le monde de demain se construit ensemble aujourd'hui !

Loin d'être une simple formule, cette affirmation est de plus en plus ressentie par les citoyens de notre territoire.

La belle carte postale ne suffit plus à satisfaire notre quotidien, elle est même vécue par certains comme la cause de nos difficultés (arrivées massives, coût du logement, saturation de nos réseaux, dégradation de la qualité de l'air,...).

Sauf à regarder ailleurs pour ne pas voir la réalité, les habitants du Grand Annecy ont d'ores et déjà et auront dans un avenir proche, à faire face à de nombreux enjeux liés à la qualité de notre environnement et aux conséquences du réchauffement climatique.

A ce stade, ce sont les contraintes qui viennent en premier, contraintes mal comprises et souvent mal vécues par une population plus individualiste qu'ailleurs. Et le contexte national et international ajoute de l'inquiétude.

Alors tout serra-t-il foutu ?

Notre réponse est clairement non, et les 116 citoyens qui ont participé à l'un ou l'autre de nos travaux ont bien montré qu'ensemble on pouvait construire un avenir plus positif. Bien sûr, chacun peut avoir sa propre vision des choses, sa solution idéale pour résoudre les problèmes, mais quelles seraient leurs valeurs si elles n'étaient partagées ?

C'est ce qu'en permanence nous essayons de démontrer à l'Espace Citoyen.

Nos contributions n'ont pas la prétention d'apporter la solution miracle, mais existe-t-elle ? Elles sont construites collectivement en essayant de ne laisser personne ni aucun sujet sur le bord du chemin.

Ce rapport d'activité 2022 donne à voir comment nous fonctionnons, comment nous nous améliorons mais aussi nos limites et la façon de les dépasser.

Notre activité de l'année écoulée prouve l'intérêt majeur de nos membres pour les sujets d'avenir, ceux qui construisent et feront vivre positivement ce territoire demain.

Ensemble nous pratiquons l'échange, nous améliorons nos connaissances, nous mettons en lien les différents sujets. Cela au final donne de la visibilité aux décisions prises et aide à la compréhension des politiques publiques.

Car il est bien là le vrai enjeu, celui de l'implication du plus grand nombre. La parole citoyenne est respectable et doit pouvoir être exprimée à tous les niveaux.

La démocratie ce n'est pas qu'une fois tous les 6 ans.

L'implication citoyenne n'est plus aujourd'hui une option, c'est une nécessité vitale, face à la désertification des urnes, remplacée par des modes d'interpellations violentes et au chaos voulu par certains.

Les élus ont la responsabilité des décisions sur les choix pour l'avenir. Leur tâche est difficile face aux enjeux parfois contradictoires et surtout aux contraintes qu'elles imposent à tous. On voit bien aujourd'hui que la légitimité électorale n'est plus suffisante pour être admise par la société. Les décisions qui importeront notre avenir doivent être comprises et cela passe par la manière dont elles auront été fabriquées.

François Blanchut

Président de l'Espace Citoyen



SOMMAIRE



Édito. Le monde de demain se construit ensemble aujourd'hui

... page 3

01

LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT SE STRUCTURE

- 1.1 - L'espace citoyen renforce son fonctionnement
 - la participation citoyenne, clarifier les espaces de dialogue
 - l'espace citoyen, quelle représentativité ?
- 1.2 - 3 clés pour un conseil de développement réussi
 - les chiffres clés de l'année 2022

... page 6

... page 10

02

REVUE DE L'ANNÉE 2022

- 2.1 - Vue d'ensemble des faits marquants
 - revue de projets de l'année
 - les temps forts de l'année : 2 assemblées plénières
 - nos thèmes de travail en 2022
- 2.2 - Les groupes de travail sur le terrain

... page 12

... page 12

... page 17

03

PERSPECTIVES 2023

... page 20

- 3.1 - Un dialogue à consolider avec la collectivité :
 - une 1ère évaluation de la prise en compte des avis de l'espace citoyen
 - de l'utilité du conseil de développement, vue par ses membres
- 3.2 - Renforcer la coopération selon 3 axes :
 - une feuille de route triennale
 - la mise en œuvre du plan de mobilisation
 - gouvernance et pérennisation
- 3.3 - Les conseils de développement, un réseau d'appui inspirant et mobilisateur
 - des journées nationales d'échanges
 - le développement de l'observatoire territorial et citoyen

... page 20

... page 26

... page 30

CultivONS la participation citoyenne

... page 33



Notre ambition

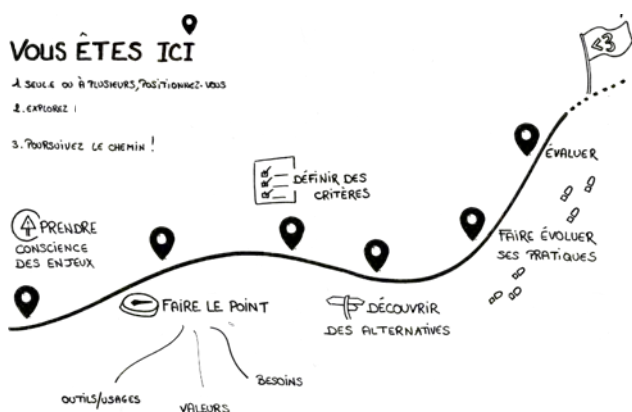
”

*Nous travaillons ensemble dans l'efficacité, la confiance, la transparence et avec plaisir.
Nous avançons au service de l'intérêt général et nos contributions portent notre vision collective.*

1.1

L'ESPACE CITOYEN du Grand Annecy,
renforce son fonctionnement

- un plan d'action pour la mobilisation, en lien avec une réflexion sur l'usage éthique et inclusif des outils numériques
- réflexions pour la mise en place d'une gouvernance renforcée



- JANVIER - élection d'un binôme à la présidence : Evelyne Marteau prend le poste de vice-présidente aux côtés de François Blanchut, président
- FÉVRIER - séminaire d'équipe
- MARS - ouverture de la plateforme Nextcloud
- AVRIL - plan de mobilisation
- MAI - éthique & outils numériques
- JUIN - lancement du processus d'évaluation
- JUILLET - nouvelle version pour la lettre d'info
- SEPTEMBRE - livrets 'Repère'
- OCTOBRE - critères d'auto-saisine
- NOVEMBRE - l'implication de l'Espace Citoyen dans l'observatoire citoyen national [cncd] est l'occasion de créer une équipe support

Des livrets 'Repère' pour clarifier le fonctionnement des instances et le cadre de coopération pour tous les membres de l'Espace Citoyen...

Séminaire équipe - membres du bureau - mars 2022
© espace citoyen



Un séminaire d'accompagnement pour progresser ensemble.

Bien travailler ensemble, clarifier les rôles et développer les compétences.

Une première rencontre avait permis de mieux se connaître, valoriser ce qui fonctionne déjà et construire une vision commune exprimée ainsi :

« Nous travaillons ensemble dans l'efficacité, la confiance, la transparence et avec plaisir. Nous avançons au service de l'intérêt général et nos contributions portent notre vision collective ».

Pas toujours facile de trouver sa place dans un collectif...

Prendre soin des énergies individuelles, accueillir, transmettre... sont des moyens pour pérenniser un collectif de cette taille, en garantissant le renouvellement des engagements. Il s'agit bien d'un enjeu de gouvernance partagée pour éviter le traditionnel épuisement des membres les plus impliqués.

Ce à quoi les membres du bureau ont pu s'initier à l'occasion du séminaire animé par Annie Benzeno pour acquérir de nouvelles compétences basées sur l'intelligence collective et l'analyse de la pratique : le cadre de confiance, le cercle de dialogue, les 4 niveaux d'écoute.

PARTICIPATION CITOYENNE, clarifier les espaces de dialogue

Un cadre de confiance et de sécurité.

Des espaces d'implication de niveaux différents pour permettre à chacun de contribuer à la mesure qui lui convient : pilotage - coopération - participation sont 3 espaces complémentaires.

Pour que cela fonctionne, chaque participant doit savoir où il se trouve et quelles sont les valeurs partagées par le groupe. Se sentir en sécurité pour s'exprimer est en effet la première brique pour se faire confiance et cheminer ensemble.

Quelques fondamentaux issus du séminaire d'équipe :

- se rencontrer dans un cadre convivial et de confiance ;
- vivre des échanges de qualité ;
- s'autoriser à ne pas être d'accord malgré la bienveillance ;
- conviction que c'est dans la diversité des points de vue que demain se construit.



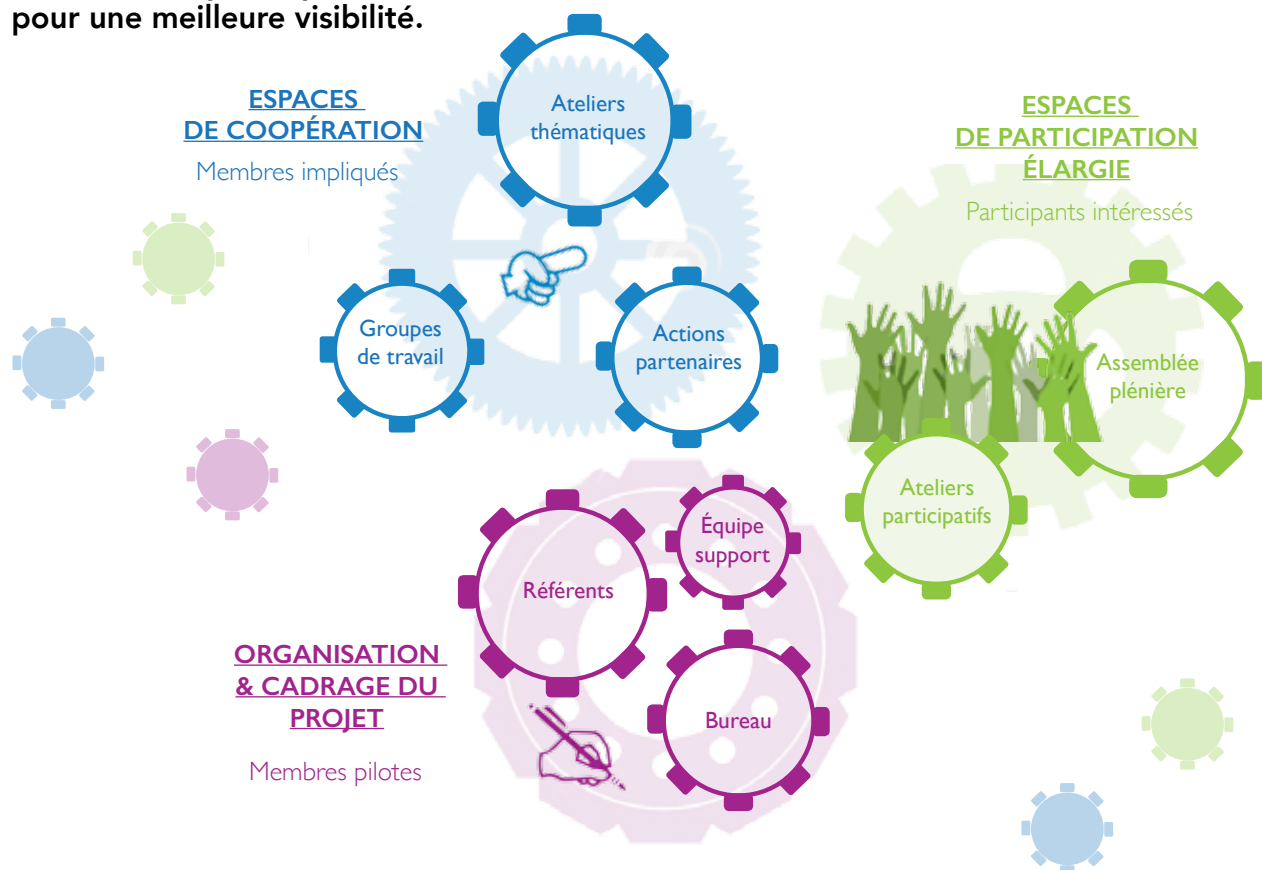
En passant de l'intention à l'attention puis à l'action, ensemble développons des compétences coopératives, menons des projets de manière collaborative et pratiquons la gouvernance partagée.

2023, point d'étape pour le cadre de coopération.

Le cadre de coopération, signé en 2021 entre l'agglomération du Grand Annecy et l'Espace Citoyen - conseil de développement, prévoyait qu'il soit revu en 2023. Les enseignements retirés de la mission d'évaluation de la prise en compte des avis de l'Espace Citoyen, un des faits marquants de l'année écoulée, indique certaines pistes pour en renforcer l'utilité [voir page 20].

www.espacecitoyen@grandannecy.fr
nouveau site, en cours de construction...

Clarifier chaque espace de fonctionnement pour une meilleure visibilité.



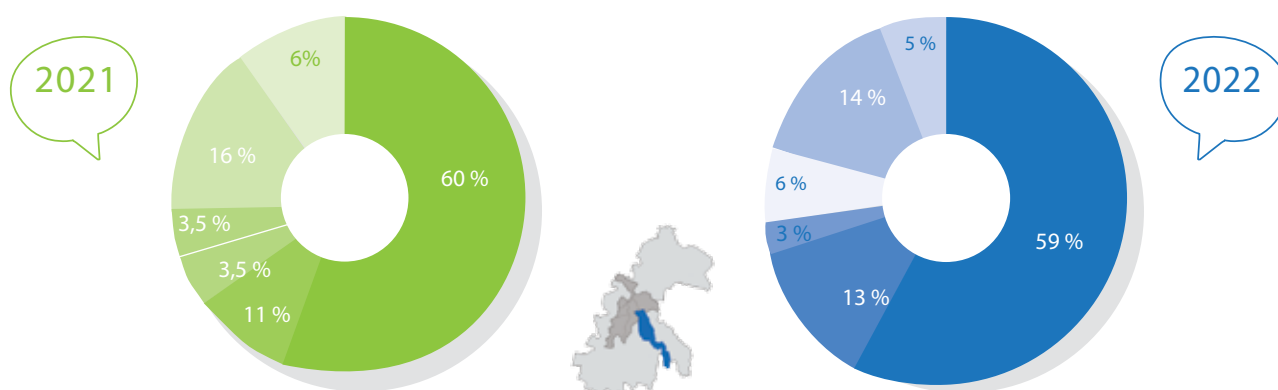
L'ESPACE CITOYEN du Grand Annecy, quelle représentativité ?

[chiffres au 31.12.2022]

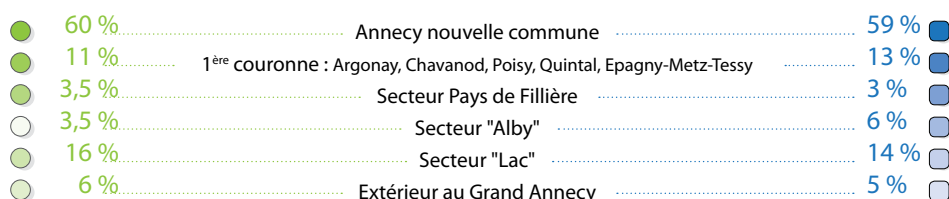
- Instance ouverte, l'Espace Citoyen se renouvelle en permanence, signe de son dynamisme.
> 20 entrées et 18 sorties en 2022 < ; > 76% de membres présents dans les groupes <



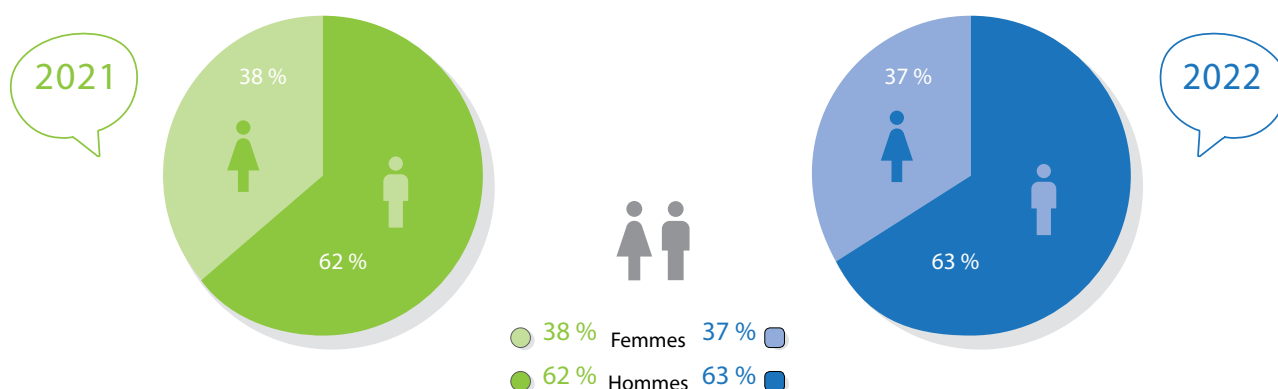
Des citoyens représentant tout le territoire du Grand Annecy



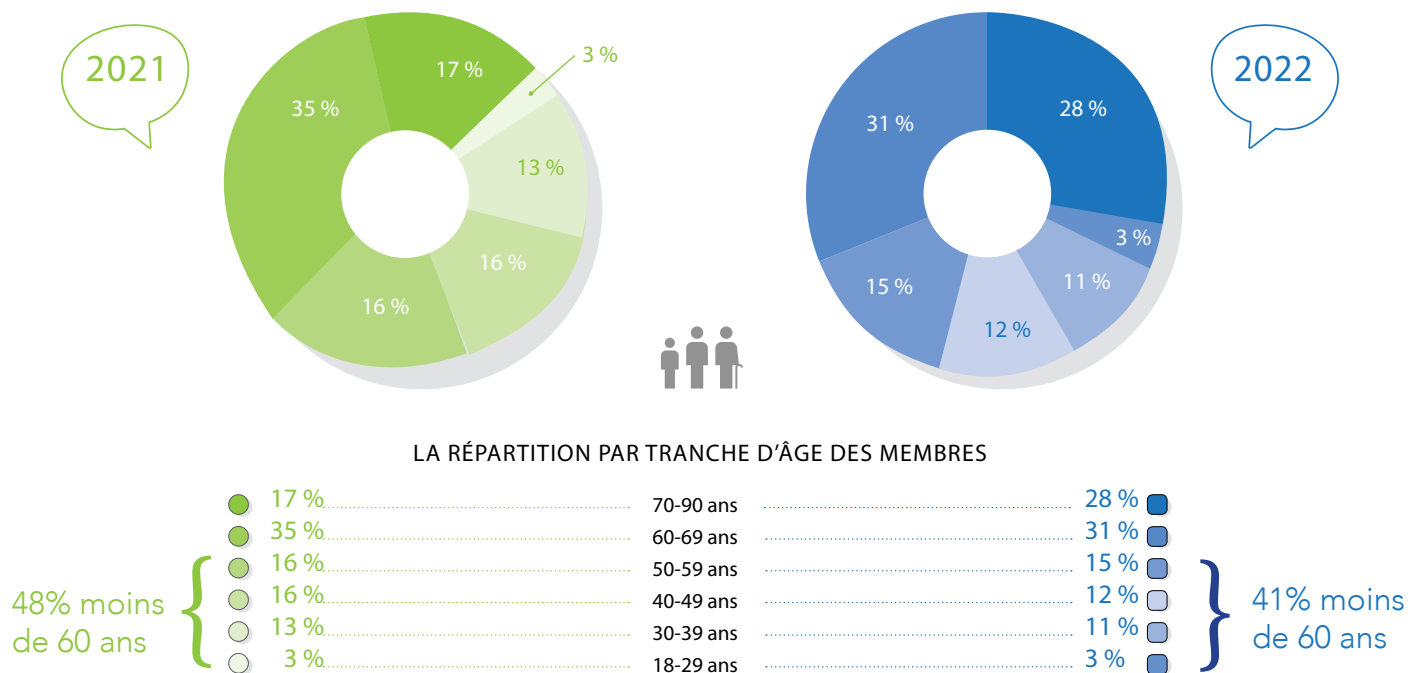
LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES MEMBRES



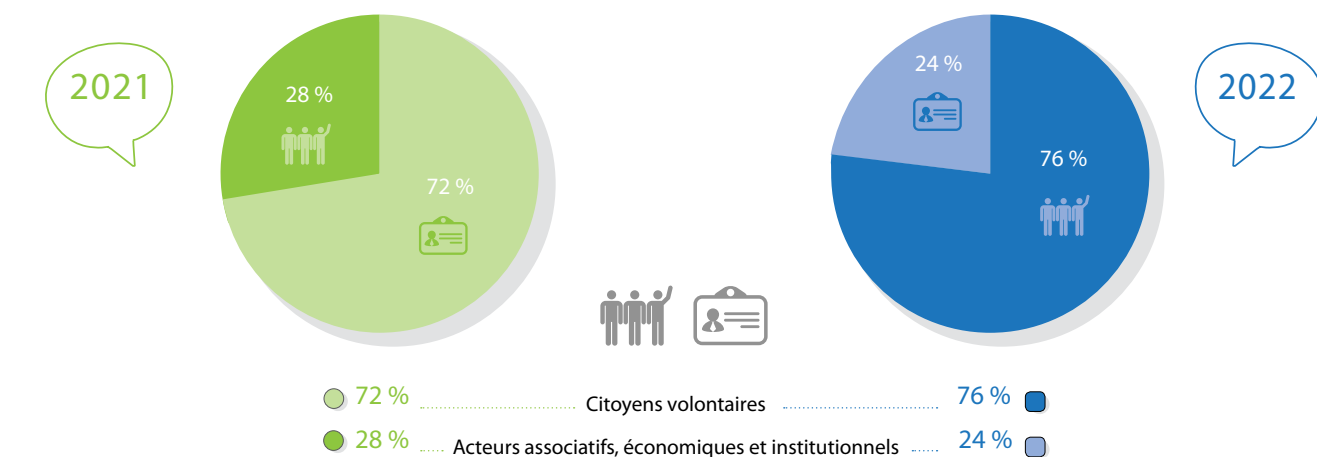
Une parité qui n'est pas encore atteinte mais des femmes plus actives dans les groupes de travail



Toutes les générations sont représentées



Une diversité des acteurs



- L'Espace citoyen est une instance ouverte. Sa composition n'est donc pas figée, elle évolue avec le temps et en fonction des sujets traités.
- En 2022, notre représentation territoriale se renforce du côté de la 1ère couronne et du sud mais la mobilisation des territoires ruraux reste faible ; la parité n'est toujours pas atteinte ; plus de la moitié des membres sont en âge d'activité. Les 3/4 sont des citoyens volontaires.
- Nous recherchons toujours à diversifier les points de vue, au-delà des membres et selon les thématiques abordées. La place des jeunes est mobilisée dans chaque saison.
- Les 3/4 des membres ont pris part dans l'année à au moins un groupe de travail.

1.2

3 clés pour un conseil de développement « qui fonctionne »

Les Conseils de développement se vivent comme des lieux de dialogue apaisés, à l'écoute des aspirations de la société et capables de les transformer en propositions. Ils ont d'ailleurs participé activement au Grand Débat National, soit par des contributions, soit par l'animation de Réunions d'Initiative Locale. Il y a toutefois des bonnes pratiques à respecter pour que ces instances jouent pleinement leur rôle.

Les Conseils de développement ont des fonctionnements variés, qui correspondent à la diversité des territoires, aux objectifs fixés à ces instances par les élus, aux choix effectués par le Conseil de développement lui-même. La diversité de leur fonctionnement est donc naturelle et légitime, mais est-il possible, à la lumière de l'expérience, d'identifier des « bonnes pratiques » adoptées par des Conseils « qui fonctionnent » ? Oui, et elles sont nombreuses. Citons en trois.

Ouverture

La première condition est celle de l'ouverture. Pour que le Conseil de développement soit un relais, un lieu où des idées nouvelles et proches des

gens puissent émerger, il doit pouvoir aller à la rencontre des citoyens et des acteurs, ouvrir ses groupes de réflexions aux bonnes volontés, tenir des réunions ouvertes pour lancer des débats. Il convient bien entendu de se prémunir contre les risques d'entrisme de certains groupes, avec des processus d'admission simples mais formalisés, un engagement à respecter une charte de fonctionnement qui préserve une éthique du débat. Ces quelques règles suffisent à garantir l'indépendance des réflexions du Conseil de développement, ainsi tenues à l'écart des confrontations partisans ou de la défense d'intérêts individuels ou sectoriels.

Confiance

La deuxième condition est de construire une relation de confiance entre les élus et les membres du Conseil de développement. Chaque avis ou contribution peut représenter des centaines d'heures de travail bénévole. Cet investissement doit être considéré à sa juste valeur : les élus doivent prendre le temps d'échanger de manière approfondie sur les propositions qui leur sont faites et d'expliquer leurs décisions. Ceci constitue une source de compréhension

et d'enrichissement mutuel. Surtout, c'est une marque de reconnaissance sans laquelle la motivation des membres du Conseil est difficile à maintenir. En retour, l'indépendance du Conseil de développement s'exerce dans le respect de la légitimité et du rôle décisionnel des élus, d'une neutralité partisane, et d'une relation constructive avec les élus au service du territoire.

Intelligence collective

Le troisième prérequis est la mise en place des conditions de bon fonctionnement du Conseil de développement. Au-delà d'un support logistique et d'un budget de frais courants, les membres ont besoin d'alimenter leurs réflexions auprès des services de la communauté, d'experts et de contacts avec d'autres territoires. Il leur est également nécessaire de bénéficier de formation sur des méthodes de conduite de projets, d'intelligence collective ou d'animation de débats.

Extrait de :

L'Assemblée des Communautés de France (AdCF) publie une tribune des co-présidents Dominique Valck et Yves Londechamp, dans le mensuel Intercommunalités n°239 daté du 7 mai 2019.

Chiffres clés

GOUVERNANCE

Bureau **15** | 11 réunions
4 orga plénières

Cadre de
coopération **4** | 4 réunions
évaluation

Fonctionnement
interne **3** | 3 réunions
2 livrets 'Repère'

Communication **3** | 3 réunions
7 lettres info

Outils numériques **4** | 3 réunions
1 fresque des outils numériques

Observatoire **5** | 5 réunions



2022

THÉMATIQUES

104

réunions,
séminaires,
ateliers ...

1 11 réunions
1 visite CAUE
1 fresque de la ville
1 commission aménagement
1 contribution densité rendue
3 ateliers PLUi

1 1 réunion
avec élus & services
avis ROB rendu

8 8 réunions
dt 2 avec élus / services
Agence de l'eau
avis participation rendu

1 1 échange élus PDM
1 1 forum partenaires
1 1 réunion ZFEm

13 13 réunions
8 8 ateliers PAT
1 1 forum partenaires
10 10 courts métrages
6 6 diffusions
1 1 journée Gaïa - lycée Fauré

4 4 réunions
5 5 Rencontres jeunesse

17 Urbanisme

1 Finances

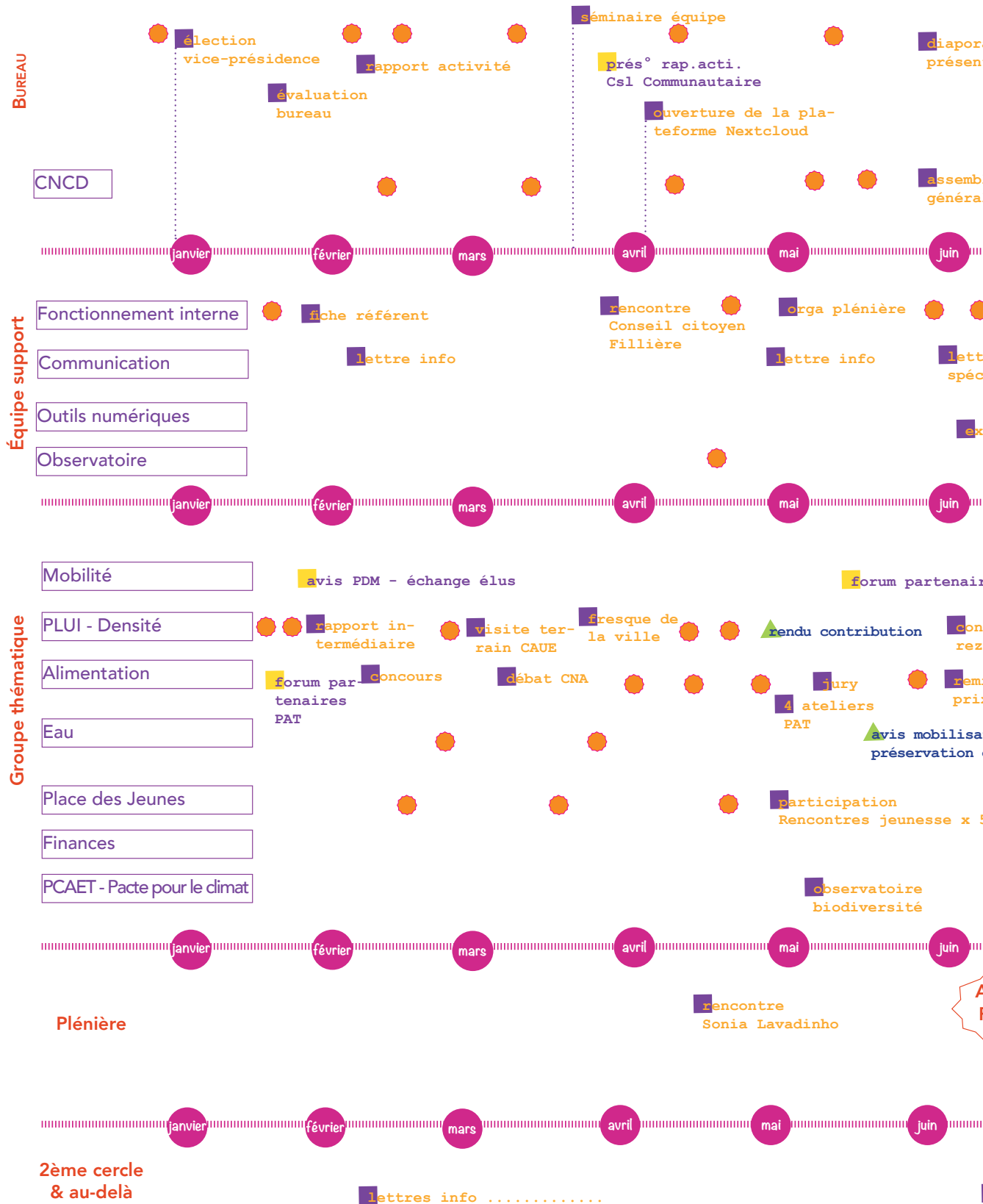
11 Ressources eau

3 Mobilité

29 Climat
Alimentation

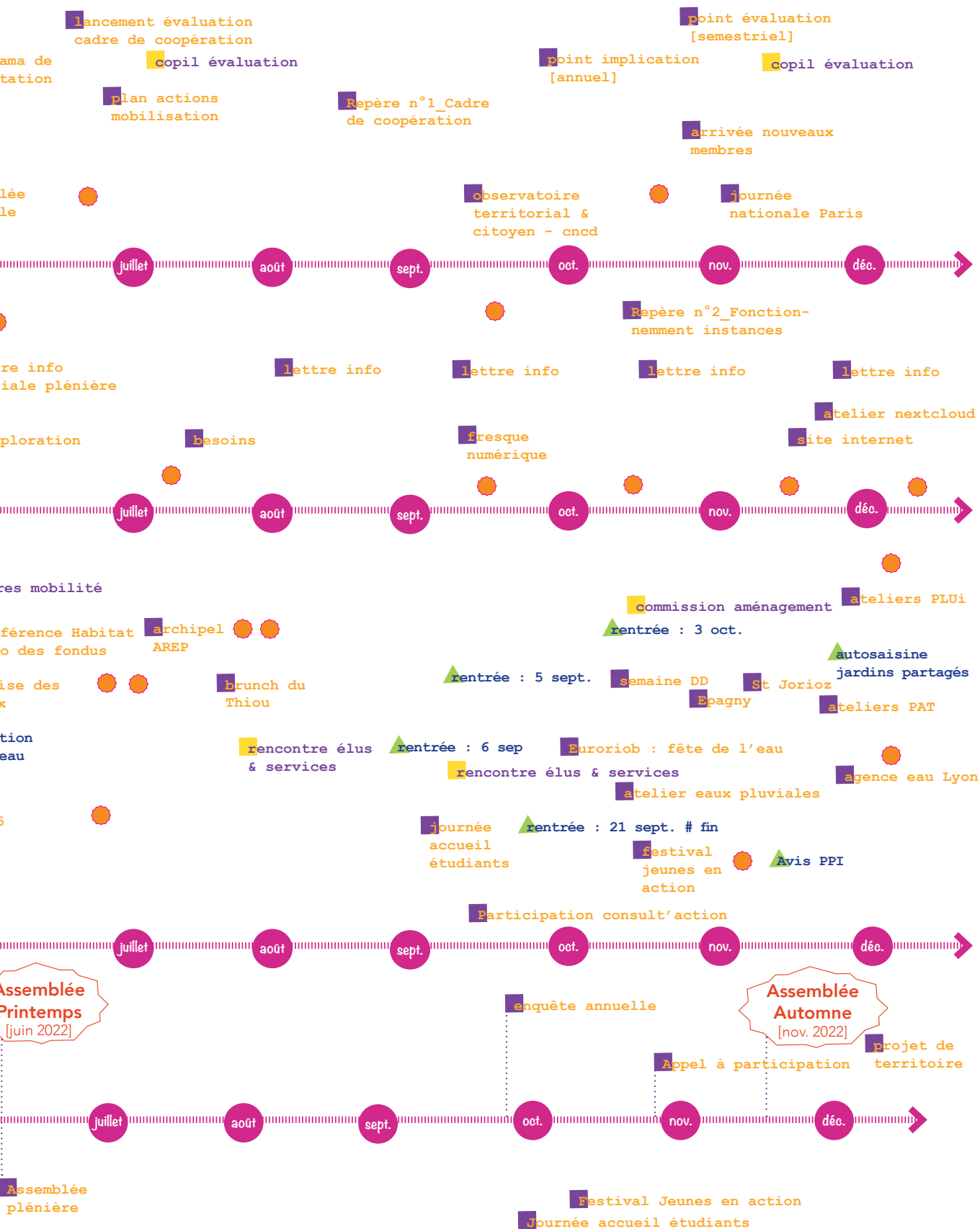
9 Place des jeunes

Revue de projets de l'année



2.1

Vue d'ensemble des faits marquants



Les temps forts de l'année : 2 assemblées plénières

au Printemps

Manger sain & local

... Un engagement à cultiver les préoccupations collectives ...

Succès pour notre concours de vidéos ! Avec 11 films ce concours, lancé en novembre 2021, a mobilisé 49 jeunes amateurs sur ce thème très porteur.

Le jury, présidé par la réalisatrice Marie Montvuagnard, a apprécié l'engagement des participants qui ont mis en valeur, avec pédagogie et beaucoup d'humour les différentes productions locales et celles et ceux qui les font vivre.

Il faut rappeler que ce projet, né fin 2020 sur proposition de la Coordination Nationale des Conseils de Développement s'était fixé l'objectif d'accélérer et d'amplifier la mobilisation des citoyens et des acteurs autour du climat. En choisissant le thème '*alimentation et circuits courts*', l'Espace Citoyen a voulu mettre en avant ce sujet à enjeu pour notre territoire.

La remise des prix ce 10 juin a récompensé toutes les œuvres. Leur diffusion a été et sera une nouvelle occasion de mobiliser citoyens et acteurs du manger sain et local dans le Grand Annecy. Les courts-métrages sont disponibles. N'hésitez pas à nous contacter pour cela.

La ville relationnelle

... Comment favoriser le lien avec nous-mêmes, avec les autres et avec le vivant ? ...

A la suite de cette pandémie et de ces périodes de confinement, qui ont fortement impacté nos modes de vie, nos relations avec les autres et notre liberté de mouvement, il y a lieu de s'interroger sur nos choix de mobilités individuelles. Il s'agit aussi d'imaginer des approches nouvelles dans l'aménagement de nos villes et notamment des espaces publics qui concilient nos besoins personnels de bien vivre tout en favorisant la cohésion sociale et intergénérationnelle. C'est le cas par exemple pour les quartiers proches des gares, historiquement dédiés aux infrastructures de transport et qui deviendront demain, avec l'implantation de nouvelles activités, de véritables lieux de vie et de mixité sociale.

Pour parvenir à l'émergence de cette « ville relationnelle » il s'agit pour tout un chacun de s'impliquer à titre personnel en renforçant la qualité de la relation à soi-même – à son corps et son esprit –, la relation avec les autres, la relation avec la nature et le « vivant » en ville.

En un mot, il s'agit de prendre « soin » de soi, des autres en tenant compte de leurs attentes pour co-construire des aménagements urbains dans nos quartiers de vie, de travail et de loisirs qui permettent de vivre dans une ville plus saine, plus vivable et surtout plus vivante : en un mot, plus durable.

C'est ce que nous a expliqué Sonia LAVADINHO, anthropologue urbaine et géographe, avec l'illustration de 7 cas de figures idéal-typiques.

La prochaine assemblée de Printemps sera ouverte à l'ensemble de nos partenaires.

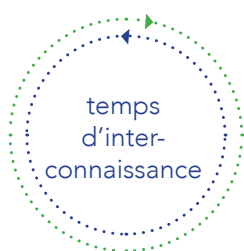
Elle se tiendra vendredi 2 juin 2023
de 18h à 21h

Les membres de l'Espace Citoyen, réunis en
assemblée plénière - 10 juin 2022
© espace citoyen



à l'Automne

Dans l'enthousiasme et avec un esprit résolument coopératif, l'assemblée plénière d'Automne, réunie le 19 novembre 2022 sur le site de Ternélia à Saint-Jorioz, a rassemblé une quarantaine de membres de l'Espace Citoyen, en présence de Mme Lardet, présidente du Grand Annecy, Mr Martin, conseiller délégué à la prospective territoriale, Mr Dixneuf, conseiller délégué à l'évaluation des politiques publiques.



Temps d'inter-connaissance

Moment idéal pour accueillir les nouveaux membres et s'immerger dans le groupe : son fonctionnement, ses valeurs, les motivations des membres pour y prendre part...

Revue de projet - 6 stands thématiques pour parler des projets en cours

Partage autour des principales thématiques explorées en 2022 et orientations pour 2023.

Une 1ère évaluation de la prise en compte des avis rendus par l'Espace Citoyen

Samuel Dixneuf, élu en charge de l'évaluation des politiques publiques, est venu échanger autour des résultats de cette mission.

Atelier

L'assemblée plénière a été l'occasion pour les membres de travailler, sous la forme d'un « world café » à répondre à la question suivante : **« Comment renforcer l'utilité de l'Espace Citoyen dans la mise en œuvre des politiques publiques ? »**

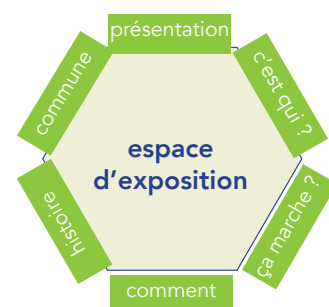
Par groupe de 5, les membres étaient invités à partager leurs expériences vécues pour en retirer les ingrédients qui forgent l'utilité. Ce qui marche et ne marche pas. Ce qu'il faut garder, améliorer, créer, supprimer pour que l'Espace Citoyen renforce son utilité.

Parmi les pistes évoquées : être dans l'action, libre, innovant, se frotter à la culture, partager les idées, avoir le même langage, apprendre à s'écouter, montrer ce que l'on fait, le rendre visible, dialoguer régulièrement avec les élus, transmettre, permettre l'apprentissage de la citoyenneté, être inclus dès l'amont des missions, s'appuyer sur la solidarité, la coopération, utiliser l'outil digital, améliorer la représentativité des membres, partager une vision du territoire, des indicateurs de performance de nos démarches, servir de capteurs, aller vers dans une posture d'ouverture, ...

La prochaine assemblée d'Automne sera réservée aux membres de l'Espace Citoyen.

Elle se tiendra samedi 25 novembre 2023
de 8h à 12h

*Les membres de l'Espace Citoyen, réunis en assemblée plénière - 19 novembre 2022.
© espace citoyen*





CLIMAT - ALIMENTATION. Concours de courts-métrages «Mangez sain et local»

Le groupe a été très mobilisé une grande partie de l'année sur l'organisation et le suivi du concours «Manger sain et local». Concours de courts-métrages lancé à l'adresse de tous publics amateurs sur un format de 3 minutes. Le jury s'est réuni et la remise des prix a eu lieu en juin, lors de l'assemblée plénière de l'Espace Citoyen. DIX courts-métrages sont à disposition pour animer les débats.

L'Espace Citoyen participe aux travaux du Plan Alimentaire Territorial, maintenant dans sa phase active. Il se lance le défi d'une nouvelle auto-saisine au sujet des jardins partagés : «une agriculture au quotidien, par et pour les habitants». *N'hésitez pas à prendre contact avec nous si le sujet vous intéresse !*



JEUNESSE. Une place pour TOUS les jeunes

Après plusieurs productions déposées aux élu.es sur la base d'une auto-saisine, le groupe a participé à toutes les Rencontres jeunesse et s'est investi auprès des jeunes. Le groupe choisit d'interagir désormais de façon transversale avec les autres groupes de travail thématiques.



MOBILITÉ. Penser le territoire avec les mobilités du futur

La saisine des élu.es du Grand Annecy portant sur le Plan de Mobilité a mobilisé un groupe de 30 volontaires pendant 4 mois pour apporter leur contribution sur les différents axes du Plan. Avis rendu en décembre 2021. Après sa participation au forum des partenaires et une rencontre avec les élu.es courant janvier 2022, sur la base de questions - réponses qui a permis un débat franc sur ces contenus, l'Espace Citoyen attend désormais la position de la collectivité sur ses différentes propositions.



AMÉNAGEMENT-URBANISME-PLU-HMB. À quelles conditions la densité bâtie ?

De la densité «acceptable» à la densité «désirable»... Saisis par les élu.es en mars 2021, nous nous sommes penchés sur cette question délicate. Cela a donné lieu à beaucoup de débats. À cette étape du Plan d'Aménagement et de Développement Durable [PADD], il s'agit de contribuer par nos savoirs d'usage à la vision stratégique d'aménagement du territoire. Notre contribution a été remise aux élu.es à la fin du mois d'avril et nous avons eu un temps d'échange avec la commission 'Aménagement'. *Dans l'attente de la position de la collectivité sur ces différentes propositions, nous restons mobilisés pour la suite de cet important chantier.*



RESSOURCE EN EAU

Après sa participation aux Assises de l'eau en 2021, le groupe a finalisé sa contribution en réponse à la saisine des élu.es sur la mobilisation des citoyens en faveur de la préservation de la ressource en eau. Dans le cadre du LAB'EAU il participe à plusieurs chantiers : récupération des eaux pluviales, observatoire de la biodiversité, ambassadeurs.



FINANCES. Avis sur le Rapport d'Orientation Budgétaire

Sans entrer dans les détails techniques des documents soumis à la loupe des citoyens, notre analyse s'est concentrée sur la mise en avant des priorités des habitant.es du Grand Annecy.

2.2

Des groupes de travail sur le terrain, pour aller vers une diversité de publics

Mangez sain et local : des séances de débat avec la diffusion des courts-métrages



Branch du Thion, en partenariat avec Terre d'union & l'Académie de la santé - juillet 2022



Journée Gaïa lycée Fauré - novembre 2022



La semaine de la transition - octobre 2022

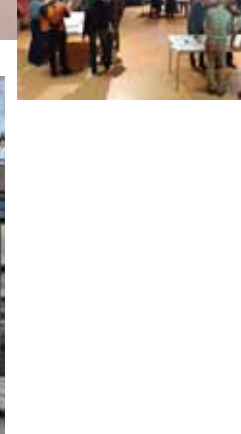


Atelier 'Fresque de la ville' - mars 2022

Urbanisme : la ville dense acceptable ?



Visite sur le terrain avec le CAUE - février 2022

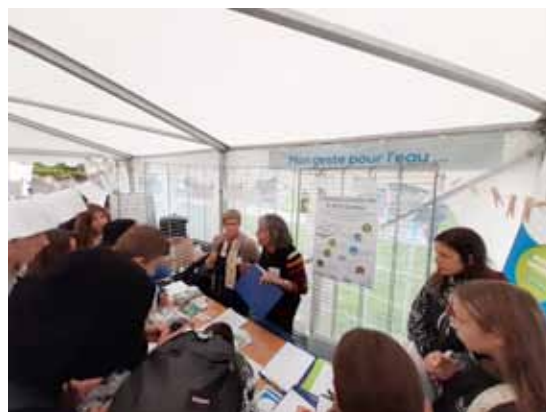


Atelier design fiction - avril 2022

La préservation de la ressource : fête de l'eau



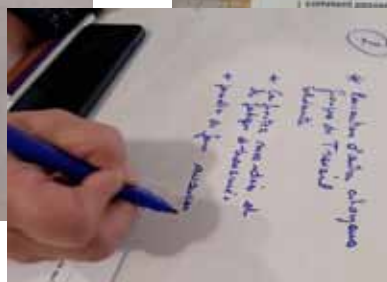
Fête de l'eau - septembre 2022



La place des jeunes

Journée accueil des étudiants - septembre 2022

Festival des jeunes en action - octobre 2022



La prise en compte des avis de l'Espace citoyen

LA MÉTHODE D'ÉVALUATION



LE PARCOURS D'UNE SAISINE



LES QUESTIONS ÉVALUATIVES

LES 4 AVIS EXAMINÉS

[datent d'avant le cadre de coopération]

- 1 Les modalités définies par des allers-retours entre les 2 instances et figurant dans le cadre de coopération sont-elles appliquées ?
- 2 Les avis de l'Espace Citoyen ont-ils fait l'objet d'échanges avec les élus ?
- 3 Les avis et contributions de l'Espace Citoyen sont-ils représentatifs de la diversité de la population du territoire ?
- 4 Les avis et contributions de l'Espace Citoyen ont-ils permis d'ajuster les actions publiques sur lesquelles ils portaient ? Ont-ils été perçus comme utiles et pour quelles raisons ?
- 5 Quelle méthode pourrait-être mise en place pour apprécier le suivi de la prise en compte des avis de l'Espace citoyen dans les politiques du Grand Annecy ?



Mobilités actives
- 2017 -



La place des jeunes [autosaisine]
- 2019 & 2020 -



Plan Climat Air Énergie Territorial
- 2020 -

Une première évaluation de la prise en compte des avis de l'Espace Citoyen

Avoir un retour de la collectivité sur la prise en compte des avis et contributions produits permet de mesurer l'utilité ou non de l'engagement citoyen. Le sentiment d'utilité constitue la motivation n°1 des citoyens pour s'impliquer, consacrer du temps, contribuer à porter une parole citoyenne sur les politiques publiques de l'agglomération. Le dialogue, la reddition des comptes et la mise en œuvre du droit de suite sont nécessaires à la pérennisation et à l'attractivité de notre instance de démocratie participative. Cela lui donne tout son sens.

Ce n'est cependant pas le seul indicateur de mesure de l'utilité de l'Espace Citoyen. Les membres réunis en plénière explorent d'autres moyens d'accroître leur utilité et de la mesurer...

Une délégation à l'évaluation des politiques publiques

est une première pour l'agglomération :

- objectif de transparence et de rendre compte de comment est dépensé l'argent public ;
- savoir si les politiques engagées atteignent leurs objectifs ou pas et pourquoi ;
- rediriger si besoin certaines politiques si jugées peu ou pas efficaces.

La méthode et les questions évaluatives sont présentées sur la page de gauche.

Un outil de dialogue et de suivi : le cadre de coopération

Associer les citoyens à l'évaluation des politiques publiques, dans le cadre légal de la mise en place du conseil de développement, a été défini par délibération en mai 2021.

Le cadre de coopération qui en est issu constitue logiquement un point de référence sur le chemin de l'évaluation. Il prévoit **4 modalités de dialogue** :

- réponse par écrit 3 mois maximum après la remise d'une contribution ;
- mention écrite dans la délibération quand il s'en sert ;
- identification de 3 points essentiels à suivre ;
- rencontre 1 fois par an pour le suivi.

Les enseignements tirés permettent de tracer la trajectoire de certaines préconisations pour la suite et la revue du cadre de coopération :

- Une collaboration globalement satisfaisante (accueil - fort investissement - travail qualitatif) bien que dans l'attente de plus d'échanges oraux de part et d'autre.
- À noter cependant qu'il y a aujourd'hui peu de retours vers l'Espace Citoyen une fois les contributions rendues. Ce retour est pourtant indispensable pour maintenir la mobilisation citoyenne puisque c'est la principale motivation des citoyens impliqués que de «servir à quelque chose». Aussi, il est important d'indiquer ce qui a été compris, ce qui sera retenu ou non et pourquoi.
- À ce stade, il y a peu d'échanges réguliers une fois les contributions rendues. Les avis sont mentionnés en instances communautaires mais pas forcément discutés.
- L'Espace Citoyen s'efforce de traduire une certaine représentativité dans ses contributions en ouvrant ses groupes de travail, incluant la place des jeunes, initiant des modalités plus actives de mobilisation (terrain, rencontres, enquêtes). Il s'agit d'une approche de la représentativité plus qualitative que basée sur des statistiques strictes... Nous devons nous questionner tous ensemble sur la réalité d'un tel objectif.
- Certains avis de l'Espace Citoyen sont l'objet de prises en compte concrètes dans les politiques du Grand Annecy. Ils ont pu amener une opérationnalité accrue, une communication mieux ciblée, un ajustement financier.
- Les contributions de l'Espace Citoyen sont perçues comme utiles au Grand Annecy car elles mettent en avant les points de vigilance sur les besoins des habitants, proposent des idées à infuser, s'inscrivent dans une vision à long terme.

De l'utilité de l'Espace Citoyen vue par ses membres. Comment faire pour renforcer l'utilité de l'Espace Citoyen dans la mise en œuvre des politiques publiques



Si la première évaluation indique que tous les indicateurs du cadre de coopération ne sont pour l'instant pas respectés [exception faite du PCAET], comment accroître le sentiment d'utilité des citoyens impliqués ? Le droit de suite est certes une condition mais pas la seule.

À l'occasion de leur dernière assemblée plénière, les membres de l'Espace Citoyen ont eu l'occasion de partager leurs expériences et leurs pistes d'amélioration à ce sujet...

Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit être visionnaire, libre, innovant et créatif.

En dépassant le cadre des mandats électoraux, il incarne une vision à long terme du territoire. Il amène une continuité dans l'évolution des actions. Cela permet aux élus une réflexion élargie qui les mène à questionner leurs points de vue, à les confronter, à les partager.

Idée géniale : considérer la culture.



Pour renforcer son utilité, le challenge de l'Espace Citoyen est de toucher un public plus large : aller au contact, trouver des moyens, organiser un événement citoyen, ... Il y a cependant différents niveaux d'utilité : individuelle, vis-à-vis des élus, pour l'intérêt général.

Idée géniale : travailler au développement de partenariat, notamment avec les jeunes en développant un réseau social avec l'université, les éco-délégués, ...



Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit pouvoir bien comprendre les attentes liées à un projet. Son efficacité passe par le développement des qualités de partage : avoir le même langage pour se comprendre et s'écouter. Ainsi, il dialogue à la fois avec les élus et s'ouvre pour rayonner sur l'ensemble des citoyens du territoire.



Idée géniale : prêter attention aux propositions des citoyens.

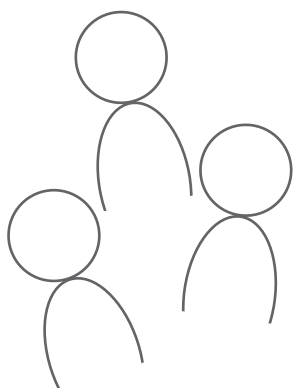
Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen travaille à la notion d'action : 'Parler, c'est bien. Agir, c'est mieux !' Sa plus-value repose sur l'expertise qui lui est propre, l'expertise d'usage. Sa motivation est impactée par son sentiment d'utilité : voilà pourquoi le retour vers les participants de la prise en compte de leur travail est nécessaire. De ce point de vue, le triptyque élus - services - citoyens ne fonctionne pas toujours.

Idée géniale : montrer ce que l'on fait et en être fier.



Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit travailler avec méthode. Il est capable de restituer ses travaux de façon qualitative, mais il lui manque le retour des avis sur ses travaux afin de pouvoir en mesurer l'impact et de pouvoir s'ajuster si besoin. Ce travail de coopération dans le triptyque élus - services - citoyens doit être renforcé.

Idée géniale : un rendez-vous régulier dédié à ce retour des élus vers les citoyens.



Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit avoir envie de s'engager. Cela veut dire : participer à la réflexion et à l'action. Le collectif permet l'apprentissage de la citoyenneté. Il est très important d'inscrire dans ses gènes les qualités de transmission pour en garantir la continuité et le renouvellement. L'ensemble repose, pour être utile, sur la confiance et l'écoute entre les parties concernées. De ce point de vue, les feed-backs des élus sont très importants car il est possible d'être utile sans le savoir ou de ne pas être là où on pensait.

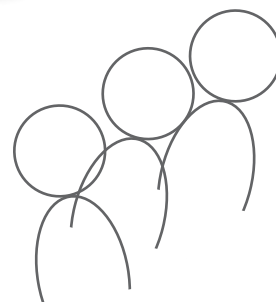
Idée géniale : améliorer la cohérence et la cohésion dans les actions et dans la communication tout en intensifiant les relations entre citoyens, services et élus.



Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit clarifier qui il est (la double appellation 'espace citoyen' et 'conseil de développement' prête à confusion).

D'autre part, la communication doit se faire dans les deux sens.

Idée géniale : être considéré au même titre que les personnes publiques associées [PPA], de façon à être présent dès l'amont des travaux, plutôt que d'intervenir après un bureau d'étude, là où notre valeur ajoutée est moindre.



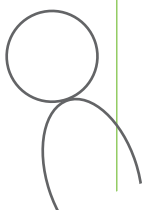
Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit travailler dans la convivialité, l'échange, la solidarité, la participation collective. Pour une meilleure représentativité, il a besoin de se renouveler. L'outil digital peut améliorer sa diffusion et permettre une meilleure connexion avec les élus pour aller vers des résultats plus concrets.

Idée géniale : avoir des indicateurs de performance de nos démarches.





Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit porter une vision collective et partagée du territoire : sortir des points de vue individuels est un gage d'utilité.



Il doit s'inscrire dans la durée et servir de capteur de signaux faibles. Avoir des résultats et pérenniser ses actions. Pour cela, il a besoin de mesurer son impact réel et concret, ainsi que sa visibilité.

Idée géniale : avoir en tête le schéma des 4 niveaux d'attente des citoyens : exprimer son point de vue / non idée a été reprise / les projets de l'Espace Citoyen ont reçu un bon accueil / les élus ont pris en compte notre proposition.



Pour renforcer son utilité, l'Espace Citoyen doit développer sa capacité de travailler en collectif. Pour cela, chacun doit être prêt à développer son écoute pour acquérir une posture d'apprenant de part et d'autre. Aller vers les autres suppose de s'ouvrir individuellement. Dans ses méthodes de travail, il doit alterner des saisines globales et d'autres plus précises, en s'appuyant sur la force de pouvoir alterner des temps de travail en présentiel et en visio. Il doit enfin toujours se faire mieux connaître, des citoyens comme des élus.

Idée géniale : se réunir pour en débattre.



3.2 Renforcer la coopération selon 3 axes

AXE 1 . Une feuille de route triennale est établie pour soutenir les réflexions des groupes de travail autour d'une thématique transversale.

OBJECTIF : Croiser les sujets autour d'une thématique transversale.

Nous accordons une grande importance au caractère transversal des thématiques traitées, dans la mesure où c'est une des conditions d'une mobilisation de profils variés pour contribuer à nos travaux.

2022

Faire territoire, c'est (p)oser la question d'être ensemble

La ville relationnelle, le rapport à l'intimité, aux autres, au vivant, au mouvement, notamment à travers l'aménagement des espaces publics, des logements, l'organisation des déplacements, la ville nourricière, ...

Travaux 2022-2024

Les conditions d'une densité acceptable dans le cadre du PADD ; les jardins partagés dans le cadre d'une auto-saisine ; habitat des seniors (sujet d'auto-saisine à définir) ; ...

Conférence plénière

Les 7 figures de la ville relationnelle avec Sonia Lavadinho, anthropologue urbaine.

2023

Transitions écologiques & permaculture humaine

Mobilités douces, qualité de l'air et santé environnementale, économie des ressources, valorisation de la proximité, ...

Travaux 2022-2024

Avis sur le plan de mobilité ; concours de courts-métrages «Manger sain et local» dans le cadre d'une auto-saisine ; évaluation à mi-parcours du Plan Climat ; équité sociale et restrictions de circulation dans le cadre de la mise en œuvre de la ZFE.m ; participation au Lab'eau ; ...

Conférence plénière

- en cours de définition -

2024

CultivONS la participation citoyenne

Place de la démocratie participative dans les politiques publiques, droits culturels et droits à la participation, ...

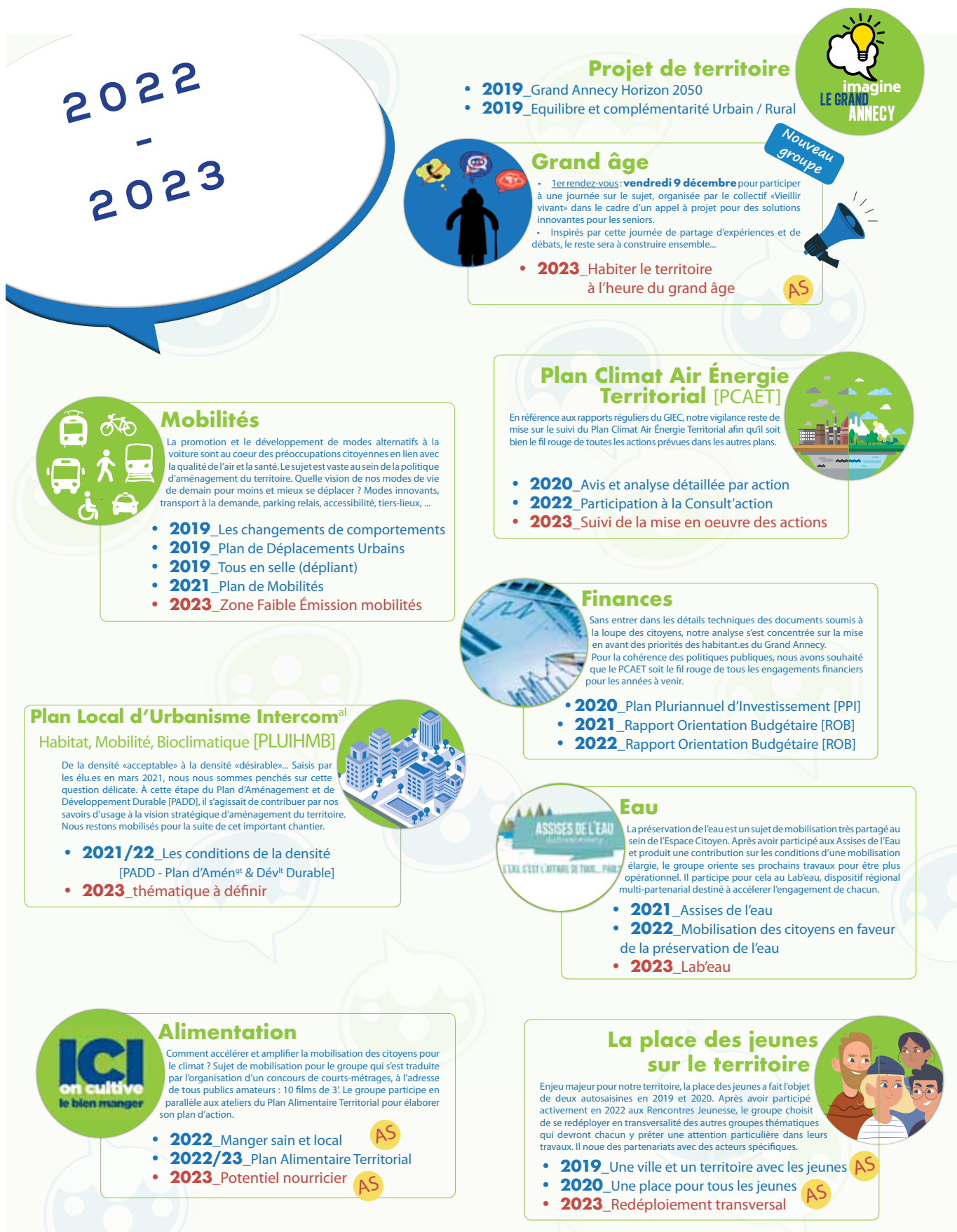
Travaux 2022-2024

Évaluation de la prise en compte des avis de l'Espace Citoyen dans les politiques publiques de l'agglomération ; Observatoire territorial et citoyen en lien avec la Coordination Nationale des . Conseils de Développement (mieux connaître les données territoriales pour mieux contribuer)

Conférence plénière

- en cours de définition -

Rétrospective & actualité des groupes de travail



AXE 2 . Un plan de mobilisation est mis en œuvre pour s'assurer d'une diversité de points de vue lors de chaque mission.

OBJECTIF : Croiser les points de vue.

BOOSTER LA MOBILISATION

Comment favoriser l'intégration et la participation de nouveaux membres au sein de l'Espace Citoyen ?

L'ensemble des réflexions et travaux des membres ont abouti à la formalisation d'un plan d'implication de façon à motiver le maximum de participants.



NICOLAS, 28 ANS

Nicolas a repris l'exploitation agricole familiale il y a 2 ans. Il vit avec sa copine, professeure des écoles à Alby sur Châbran.

En lisant le mag de l'aggr la copine de Nicolas est tombée sur l'Espace Citoyen.

Elle a de suite pensé à Nicolas avec qui elle débat souvent sur les choix de l'agglomération.

Nicolas intéressé s'est inscrit à l'Espace Citoyen. Mais depuis, il a du mal à trouver du temps pour s'impliquer. Il se questionne également sur ses possibilités d'apports. Les membres de l'Espace Citoyen l'impressionnent et il se questionne quant à ses compétences et sa légitimité.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : l'économie et l'écologie.



JESSICA, 31 ANS

Elle a 2 enfants scolarisés aux Puy et travaille aux la ville d'Annecy à temps plein.

Intéressée par ce qu'il se passe sur l'agglomération elle a vu la brochure

publiée dans le mag de l'aggr.



Elle a de suite pensé à Nicolas avec qui elle débat souvent sur les choix de l'agglomération.

Nicolas intéressé s'est inscrit à l'Espace Citoyen. Mais depuis, il a du mal à trouver du temps pour s'impliquer. Il se questionne également sur ses possibilités d'apports. Les membres de l'Espace Citoyen l'impressionnent et il se questionne quant à ses compétences et sa légitimité.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : l'économie et l'écologie.

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci

Lors d'une réunion, elle a rencontré un collègue qui a parlé du rôle de sa mère, au sein de l'Espace

Elle apprend peu à peu à connaître la région et rayonne de-ci



ENZO, 20 ANS

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Le directeur de son IUT a évoqué l'Espace Citoyen lors d'un échange avec les élèves de sa classe.

Enzo est intéressé mais il a l'impression que l'instance s'adresse plutôt à des personnes plus âgées que lui. Il souhaite pourtant s'impliquer et contribuer à la vie citoyenne de l'agglomération mais ne sait pas vraiment comment s'y prendre.

Les sujets qui l'intéressent particulièrement sont : la culture numérique et les mobilités.

Enjeux : en faire de potentiels membres

Son besoin :

- savoir que l'EC existe
- susciter son intérêt
- être invité à participer

Pistes pour l'action :

- informer
- faciliter / diversifier les points de contacts
- proposer une expérience

Cibles spécifiques :

- ailleurs que dans la ville centre
- les jeunes

s'adresse à des personnes HORS DU GROUPE

s'adresse aux OBSERVATEURS INTERESSÉS [50 à 90%]

Enjeux : les rendre visibles pour en faire de potentiels réactifs

Son besoin :

- comprendre le fonctionnement
- à quoi ça sert
- comment il peut contribuer

Pistes pour l'action :

- les accueillir
- mieux les connaître
- les garder présents dans une dynamique
- autour d'un espace de partage



Enjeux : maintenir l'équilibre des forces et l'implication dans la durée

Son besoin :

- maintenir un fort niveau d'implication sans s'épuiser, avoir des relais, travailler en binôme, répartir les tâches, etc
- gardien de la boussole, sens donné au projet
- constater les avancées, mesurer les impacts >0 pour le territoire
- y trouver du plaisir
- éviter le «democracy bashing»

Pistes pour l'action :

- évaluation des impacts / engagement
- échanges entre pairs, analyse de la pratique
- garant du story telling

s'adresse à tous, portée par les PRO-ACTIFS ENGAGÉS [1 à 5%]

s'adresse aux CONTRIBUTEURS RÉACTIFS [10 à 50%]

Enjeux : en prendre soin pour augmenter leur part dans le groupe

Son besoin :

- être conforté dans l'action
- rassuré sur le sens
- aime contribuer mais temps contraint

Pistes pour l'action :

- des temps courts et asynchrones
- efficacité, autonomie
- entraide pour faciliter : covoiturage
- transparence des résultats
- utiliser leurs compétences, les rendre utiles en faire des ambassadeurs, des relais sur le terrain

AXE 3 . La gouvernance du collectif est questionnée pour cultiver la démocratie participative et ouvrir les instances au renouvellement.

OBJECTIF : Faire évoluer la gouvernance de l'Espace Citoyen dans le respect de sa posture spécifique.

Conformément au cadre de coopération avec le Grand Annecy et aux choix que nous avons fait précédemment, notre gouvernance est aujourd'hui fondée sur : une présidence (président.e/ vice-président.e), un bureau, des groupes de travail, une assemblée plénière.

L'été 2023 verra la mise en place d'une nouvelle gouvernance. Les conditions de ce changement seront travaillées au cours du premier semestre à partir d'une évaluation de l'existant dans l'objectif de garantir la continuité d'un fonctionnement respectueux de la posture spécifique de l'Espace citoyen.

Il doit rester **une instance ouverte**, on y vient volontairement. Si la parité femme/homme est recherchée, au même titre que l'équilibre entre les territoires, les âges et la diversité sociale, cette recherche ne peut se satisfaire de processus obligatoires qui se limiteraient à des listes de membres en conformité avec ces critères, mais peu de participants actifs aux travaux.

Nous continuerons à rechercher la diversité, comme nous avons eu l'occasion de le faire en activant des collaborations ponctuelles voire pérennes avec les structures associatives, les établissements scolaires ou universitaires ou d'autres partenaires, afin d'alimenter les travaux engagés par les groupes thématiques.

Pour cela, il est important de clarifier quels sont **les espaces de dialogue**, que chacun identifie comment contribuer, à quel moment, à quoi et pour combien de temps.

Participer, c'est du temps... un luxe que tout le monde ne peut s'accorder.

Cela vient questionner les modalités démocratiques de la participation et de la représentativité de telles instances. C'est pourquoi l'Espace Citoyen s'attelle à **varier ses formats pour diversifier ses sources et ses contributeurs** de différentes façons :

- partenariats pour des relais ponctuels ;
- enquête sur le terrain ;
- étudiants en stage ou travaux dirigés ;
- conférences, débats ;
- stands dans des manifestations.

La place des jeunes est une dimension spécialement requise dans toutes nos contributions.

Il y a toujours une dimension expérimentale dans notre organisation et il nous semble tout à fait nécessaire de la conserver car seule cette souplesse nous permet d'envisager élargir et renouveler en continu les participants de ce type d'instance et rendre possible l'implication de chaque membre. Faire évoluer la gouvernance pour pérenniser l'instance est nécessaire : ne pas s'épuiser, passer les relais dans de bonnes conditions, accueillir, transmettre... Beau programme pour l'année 2023 !

L'Espace Citoyen est :

- Gardien du temps
- Détecteur de signaux faibles
- Une instance ouverte
- & un espace apprenant

En 2023

- . renforcer le bureau ;
- . consolider les groupes de travail thématiques par un axe de travail transversal ;
- . en lien avec des sujets de société à débattre ;
- . qui se raconte et est visible ;
- . pour rester mobilisés et répondre à nos devoirs de représentativité et de diversité ;
- . rester crédible pour contribuer au débat public de façon efficiente.

3.3

Les conseils de développement, un réseau d'appui inspirant et mobilisateur [Réseau CNCD]

Participation aux journées nationales des Conseils de Développement

Ces temps de rencontres entre membres des Conseils de Développement sont sources de partage d'initiatives et facilitent le fonctionnement en réseau.

Les Conseils de Développement se positionnent comme des animateurs de débat public territorial et des facilitateurs capables de (re)tisser de la compréhension entre les élus et les citoyens au service des transitions territoriales. Celles-ci induisant des changements de mode de vie, il nous faut donc aider les citoyens à s'inscrire dans un projet, une vision, étape essentielle à leur mobilisation.



Comment faire pour enfin prendre au sérieux les attentes citoyennes : vers une démocratie collaborative ?

Entre transition et démocratie, avec la participation de Chantal Jouanno, Présidente de la Commission Nationale du Débat Public et David Djaïz essayiste et enseignant à Science Po, auteur de « Slow Démocratie et du « nouveau modèle français ».

<https://conseils-de-developpement.fr/table-ronde-chantal-jouanno-david-djaiz/>

S'accorder pour mieux composer ensemble un futur démocratique.

Ce fut l'occasion d'approfondir les réflexions et les échanges autour des pratiques de démocratie participative et contributive, du local au national.

Les Conseils de développement (Codev), les Conseils économiques, sociaux et régionaux (CESER) et le Conseil économique social et environnemental (CESE) sont appelés à s'accorder pour composer ensemble une partition sur la démocratie participative et contributive à toutes les échelles territoriales.



C'est chaque fois également l'occasion de découvrir des lieux inspirants et ouverts aux droits culturels.

Le Château de Nanterre, tiers lieu dédié à l'alimentation durable et à l'innovation sociale où se tient le siège de la CNCD ; Ground control, tiers-lieu à proximité de la Gare de Lyon et le Conseil économique social et environnemental (CESE), Palais d'Iéna, bâtiment construit par Auguste Perret en 1937 pour l'exposition universelle.



La CNCD développe un Observatoire Territorial & Citoyen

Pour répondre au besoin des conseils de développement de mieux se connaître, nous travaillons actuellement au développement d'un centre de ressources qui enrichira l'Observatoire territorial et citoyen. Cet espace permettra de partager les travaux et publications des conseils de développement, afin de faciliter le partage d'expériences au sein du réseau de la CNCD.

Initié en décembre 2021, le développement de cette nouvelle interface se poursuit tout au long de l'année 2023, notamment sous la forme de groupes thématiques pour la sélection des indicateurs pertinents et la faisabilité de leur exploitation. L'Espace Citoyen du Grand Annecy a constitué un groupe de 4 personnes pour suivre les travaux et participer à l'alimenter.

Un outil coopératif né du besoin des citoyens de comprendre et d'éclairer certaines situations. La donnée peut aider à cela et permettre également les comparatifs.

« cela permet de nous éclairer pour produire des avis 'sérieux' et argumentés ».

Faciliter l'accès, la compréhension et l'analyse de données pour un public non spécialiste de l'open data, constitue donc un des enjeux majeurs de cet observatoire, et sera l'occasion de renforcer la coopération entre citoyens, élus, et agents des collectivités

Un outil citoyen

« c'est parce que c'est trop sérieux qu'il faut confier la gestion de la donnée aux citoyens »

Qu'est-ce que la donnée citoyenne peut avoir de différent ?

(par exemple en comparaison de l'observatoire des territoires de l'ANCT)

Un outil souple et facile d'accès

Conçu pour être accessible sans être expert grâce à une méthode de représentation fondamentale (analyse et carte préformatées).

Mais qui offre aussi la possibilité d'ajouter des calques si besoin.

Deux volets :

- [Conseils de développement](#) : pour une meilleure connaissance des CoDev

L'application permet de mieux connaître les Conseils de développement, où ils se trouvent sur l'ensemble du territoire, les travaux qu'ils portent et la manière dont ils s'organisent.

- [Données territoriales](#) : pour une meilleure compréhension des territoires

L'application offre la possibilité de comparer des données dans le temps et de situer son territoire par rapport à un autre. Les analyses permettent de croiser les regards et de sortir d'une vision en silo, une démarche essentielle pour comprendre les actions à mettre œuvre dans les territoires en liant les données.

Les groupes de travail

Les membres des groupes thématiques apportent leur expertise d'usage. Ils testent l'application et font remonter les points à améliorer et les nouvelles fonctionnalités à intégrer en fonction de leurs besoins. Ces groupes sont l'occasion de partager les expériences et les méthodes utilisées dans les différents conseils de développement.

Le mot de la vice-présidente

Je remercie chaleureusement les membres du bureau qui m'ont fait confiance en m'élisant vice-présidente en janvier, ainsi que les collaborateurs du Grand Annecy, élus et services, qui m'ont accompagnée cette année.

Au nom de l'ensemble du bureau, je tiens à remercier tout particulièrement Isabelle BRUN et toute son équipe. 'Prospective et dialogue citoyen' sont deux mots qui vont très bien ensemble, tant il nous semble que le citoyen est garant du temps long et investi d'une mission de vigie.

De plus, la mise à disposition par la collectivité d'un.e chargé.e de mission pour l'accompagnement de l'Espace Citoyen est très appréciée. Pour la logistique certes, mais surtout pour les apports méthodologiques qui aide le groupe à se construire, à rester vigilant sur les niveaux d'écoute, à avancer sur le chemin de la maturité en tant que collectif. Florence, par ses apports durant le déroulé des réunions, la pertinence de ses interventions dans le cadrage du travail collectif, sa disponibilité, sa patience et sa vivacité à appréhender toutes les thématiques de l'Espace Citoyen est appréciée par tous et nous est très précieuse.

Ce rapport d'activité témoigne d'une dynamique collective où le mot COOPÉRATION prend tout son sens. Partages, écoutes apprenantes, échanges et productions nous ont permis d'avancer ensemble pour le bien commun.

Evelyne MARTEAU



Vice-Présidente de l'Espace Citoyen



Merci à vous

Membres de l'Espace Citoyen au sein du bureau ou des groupes de travail, pour le temps passé et l'apport dans nos travaux, quelque soit son niveau.

Partenaires ou experts d'un sujet ou d'une méthodologie en appui dans nos groupes.

Élus et techniciens du Grand Annecy pour les réponses à nos sollicitations et le respect de notre indépendance.

C'est au final tout un réseau qui se mobilise au fil des mois et qui se renouvelle en permanence pour faire vivre la participation citoyenne.



CultivONS la participation citoyenne

Nous voici au terme de la présentation de ce rapport d'activité, qui s'ouvre sur l'avenir, et vous en conviendrez il reste beaucoup à faire. À ce titre nos perspectives pour l'année 2023 sont en partie tracées.

En revenant sur l'année 2022, n'oublions pas qu'au delà des chiffres, de la quantité et la qualité des travaux réalisés, du nombre de sujets majeurs abordés, des méthodologies utilisées, il y a d'abord l'énergie de citoyens qui se sont engagés, qui ont pris du temps (et pas qu'un peu), qui ont confronté leurs idées, leurs attentes, leurs visions du territoire.

Ces citoyens ont pris conscience, à la fois de la complexité des sujets, mais aussi de l'impérieuse nécessité de s'impliquer, de contribuer à un futur désirable pour leur territoire. En cela ils peuvent être remerciés. On pourrait même s'étonner encore de cet engagement collectif, qui dépasse les clivages nombreux que d'aucun se plaisent à vouloir activer.

Il faut croire que le terreau de la participation est présent et que l'espace citoyen a permis de le fertiliser.

La question des grandes transitions va être déterminante pour les années à venir, elle doit être un levier pour construire ensemble, pour co-construire les politiques publiques. Faut-il rappeler ici que la participation du public est d'abord un principe démocratique. Et que ce principe ne doit pas être une simple façade.

La participation citoyenne c'est à la fois : prendre part, contribuer et bénéficier.

Nous ne sommes plus dans le temps d'une posture de consommation d'un service... Il est nécessaire de prendre tous ensemble la mesure de l'utilité d'une maîtrise d'usage, pour consolider le trépied politique aux côtés de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre.

Associer les habitants comme de vrais partenaires ne remet pas en cause la légitimité des élus. Il n'y a pas de concurrence entre nos instances et vos conseils municipaux ou communautaires. Utilisons les instances citoyennes pour écouter les signaux faibles. Utilisons leurs travaux sans oublier de les valoriser.

Les électeurs que nous sommes toutes et tous réclament de l'horizontalité dans la vie démocratique. Traduisons cela dans notre fonctionnement quotidien, au plan communautaire comme au plan communal. C'est une condition majeure de la cohésion sociale de notre territoire.

Et ça c'est un sacré enjeu !

François Blanchut
Président de l'Espace Citoyen





L'Espace Citoyen, c'est quoi ?

Il s'agit d'une instance de démocratie participative constituée de membres bénévoles issus de la société civile et de représentants des institutions et associations du territoire, qui effectue des missions de consultations et de propositions sur les orientations majeures des politiques locales.

Véritable outil d'aide à la décision, l'Espace Citoyen accompagne le Grand Annecy dans l'évolution du bassin de vie en formulant des avis citoyens. Dans les différentes thématiques abordées, il s'applique à traiter des sujets et des enjeux d'avenir concernant directement la population

L'Espace Citoyen du Grand Annecy
Conseil de Développement
Grand Annecy – 46 avenue des Iles
BP 90270 – 74007 Annecy
Tél 04 80 48 07 32
espacecitoyen@grandannecy.fr



L'Espace Citoyen
du Grand Annecy
CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT